


ИП Макаревич Евгения Сергеевна

**Школа английского VICTORY**

Приложение № 1 к приказу  
№ ВА/120022 от 14.11.2020

Утверждаю:  
ИП Макаревич Евгения Сергеевна  
Макаревич  
Евгения Сергеевна / Е.С. Макаревич  
(приказ № ВА/120022 от 14.11.2020)



**Положение о программе лояльности  
в школе английского Victory**

**г. Тюмень**

ИП Макаревич Евгения Сергеевна

**Школа английского VICTORY**

Приложение № 1 к приказу  
№ ВА/120022 от 14.11.2020

Утверждаю:

ИП Макаревич Евгения Сергеевна

\_\_\_\_\_/ Е.С. Макаревич  
(приказ № ВА/120022 от 14.11.2020)

**Положение о программе лояльности  
в школе английского Victory**

**г. Тюмень**

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг, а также локальными актами исполнителя.
- 1.2. Образовательная организация, в соответствии с законодательством Российской Федерации, вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе в соответствии с условиями договора на оказание образовательных услуг (далее именуется – Договор).
- 1.3. Положение регулирует отношения, возникающие между Образовательной организацией и лицами, выступающими по Договору на оказание платных образовательных услуг Заказчиком и Обучающимся, в рамках действия Программы лояльности школы английского языка Victory (ИП Макаревич Е.С.).
- 1.4. Настоящее Положение определяет основные принципы функционирования Программы лояльности школы английского языка Victory; условия и порядок начисления бонусов и скидок в рамках этой Программы.
- 1.5. Программа лояльности разработана с целью создания и поддержания долгосрочных отношений с клиентами.
- 1.6. Данная Программа является бессрочной, однако Руководитель Школы английского языка Victory сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидки, схему начисления бонусов, других условий акций и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом и в любое время.

## 2. Термины и определения

- 2.1. **Название** – программа лояльности школы английского Victory (далее – Программа).
- 2.2. **Организатор** - ИП Макаревич Е.С. (Школа английского языка Victory)
- 2.3. **Период осуществления программы** – бессрочно.
- 2.4. **Участник Программы** – Физическое лицо, являющееся Заказчиком по договору на оказание платных образовательных услуг, и на которое зарегистрирована Карта участника программы.
- 2.5. **Карта участника программы (далее – Карта)** – карта, которой присвоен индивидуальный номер, служащая для идентификации Участника в базе данных, начисления Бонусов, списания начисленных Бонусов в счёт оплаты услуг Школы английского языка Victory, а также для осуществления оплаты с использованием присвоенной постоянной скидки, зависящей от статуса карты.
- 2.6. **Статус карты (далее – Статус)** – определённый ранг Карты, основанием которого является длительность обучения (исчисляемая в учебных годах) в школе английского языка Victory.  
Статус карты “First Friends” - карта Участника программы, впервые заключившего договор на оказание платных образовательных услуг в Школе английского языка Victory, на период длительности учебного года.  
Статус карты “Great Friends” - карта Участника программы, повторно заключившего договор на оказание платных образовательных услуг в Школе английского языка Victory, на период длительности учебного года.

Статус карты “Best Friends” - карта Участника программы, заключившего договор на оказание платных образовательных услуг в Школе английского языка Victory в третий и более раз, на период длительности учебного года.

**2.7. Бонусный счет (далее Счет)** – счет, открываемый в информационной системе на имя Участника, содержащий совокупность данных в системе о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

**2.8. Бонус** – условная единица измерения, зачисляемая на Бонусный счет Участника при выполнении им определенных условий. Один Бонус эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусы не подлежат обмену на наличные или безналичные денежные средства.

### **3. Участие в Программе**

**3.1.** Участником Программы лояльности может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее договор на оказание платных образовательных услуг.

**3.2.** При получении Карты, Участнику необходимо письменно заполнить Анкету, включающую персональные данные клиента (Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения, контактный телефон, адрес, адрес электронной почты). В случае, если анкета заполнена не полностью, Школа английского языка Victory вправе отказать клиенту в выдаче Карты, и такой клиент не признается Участником настоящей Программы.

**3.3.** Организатор вправе взимать с участников плату в размере 150 рублей за восстановление утерянной карты.

**3.4.** Организатор обрабатывает персональные данные Участников, указанные в анкете в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Участник Программы дает свое согласие на обработку персональных данных путем подписания Анкеты. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником в любой момент. Отзыв согласия ведет к окончанию участия в Программе.

**3.5.** С момента получения Карты клиент является Участником Программы и соглашается с данным Положением и его условиями.

**3.6.** Существует градация статуса Карт, разница в статусах прописана в п.п. 2.6 пункта 2 настоящего Положения; условия изменения статуса Карты изложены в п.п. 6.4.

**3.7.** Срок действия Карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.

**3.8.** Идентификация Участника программы может происходить по Карте и/или номеру телефона и/или ФИО, указанных в Анкете.

### **4. Условия начисления и списания бонусов**

**4.1.** Постоянная скидка по Карте начисляется только при прохождении группового обучения (в группе 3-5 человек или 6-10 человек). Бонусы начисляются всем Участникам Программы.

**4.2.** Начисление и списание бонусов НЕ производится за:

- Обучение на Интенсивный курс;
- Участие в Летнем языковом лагере Школы английского языка Victory, участие в ежегодных зарубежных поездках и других специальных проектах.

### **5. Порядок начисления бонусов**

**5.1.** С момента начала действия Программы Бонусы начисляются на Бонусный счет участников в размере, указанном в п. 5.3.

**5.2.** В рамках программы начисляется постоянная скидка, размер которой зависит от длительности

обучения в Школе английского языка Victory и Статуса Карты, а также бонусы.

**5.2.1.** Статус Карты «First Friends» присваивается клиенту, впервые заключающему договор на обучение по дополнительным образовательным программам в Школе английского Victory, с момента заключения Договора и дает право Участнику накапливать бонусы по основаниям, указанным в п.5.3. настоящего положения. Карта данного Статуса не предполагает наличие постоянной скидки.

**5.2.2.** Статус «Great Friends» присваивается клиенту, для которого заключение договора на групповое обучение по дополнительным образовательным программам на период нового учебного года является вторым по счёту, и дает право Участнику на использование 2%-й скидки на оплату групповых занятий по дополнительным образовательным программам, а также накапливать бонусы по основаниям, указанным в п.5.3. настоящего положения.

**5.2.3.** Статус «Best Friends» присваивается клиенту, для которого заключение договора на групповое обучение по дополнительным образовательным программам на период нового учебного года является третьим по счёту, и дает право Участнику на использование 3%-й скидки на оплату групповых занятий по дополнительным образовательным программам, а также накапливать бонусы по основаниям, указанным в п.5.3. настоящего положения.

### 5.3. Основания для начисления бонусов

Основание	Кол-во бонусов	Примечание
«Новый клиент» - заключение договора на обучение по дополнительным платным образовательным услугам.	100	Приветственные бонусы, начисляются единовременно после заключения договора на обучение
Заключение договора в день пробного занятия	300	Единовременное начисление
Приведи друга	500	Единовременное начисление. Начисляется и действующему и новому клиенту только после заключения последним договора на обучение.
Публикация отзыва о Школе английского языка Victory в Instagram/VK/2GIS. Отзыв в социальных сетях должен обязательно содержать ссылку на аккаунт Школы и состоять не менее чем из 40 слов.	150	Начисляются до 2х раз за календарный год. При публикации отзыва в социальных сетях, обязательным условием является подписка на аккаунт Школы.
Участие в Международном Кембриджском экзамене	300	Начисляются единовременно после заключения договора на участие в тестировании вне зависимости от результата экзамена.

**5.4.** Бонусы не подлежат обмену на наличные или безналичные денежные средства.

**5.5.** Клиент может оплатить бонусами до 50% от стоимости платных образовательных услуг Школы английского Victory или до 100% от стоимости иных платных услуг, предоставляемых Школой английского языка Victory, за исключением оплаты участия в Международном Кембриджском экзамене и оплаты ежегодных зарубежных поездок.

- 5.6. При начислении бонусы округляются до 1 рубля в меньшую сторону.
- 5.7. Накопленные Бонусы действуют до истечения договора (окончания курса).
- 5.8. Бонусы, начисленные в период с 10 мая по 31 августа, начисляются в счёт нового учебного года.

## **6. Порядок начисления постоянной скидки**

- 6.1. Размер постоянной скидки зависит от длительности непрерывного обучения в Школе английского языка Victory и от Статуса карты. Статусы карты и процентная скидка по ним описаны в п.п. 5.2.1., 5.2.2., 5.2.3. настоящего Положения.
- 6.2. Постоянная скидка учитывается при выставлении счёта на оплату услуг по дополнительным образовательным услугам.
- 6.3. Постоянная скидка может суммироваться с Семейной 10%-й скидкой, но не может суммироваться со скидкой, предоставляемой за единовременную оплату за весь год обучения.
- 6.4. При продолжении непрерывного обучения в Школе английского языка Victory статус карты повышается.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Данное положение регламентирует условия и порядок получения и списания Бонусов в рамках программы лояльности Школы английского языка Victory. Временные акции и скидки регламентируются другими локальными правовыми актами.
- 7.2. Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми участниками образовательного процесса.
- 7.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения руководителем Школы английского языка Victory и действует до внесения в него изменений или полной замены его новым Положением (утверждения новой редакции).
- 7.4. Образовательная организация оставляет за собой право в любое время изменить, приостановить или прекратить программу лояльности (в том числе добавить или изменить порядок начисления и списания бонусов) в одностороннем порядке с размещением соответствующей информации на web-сайте Школы [www.victory-school](http://www.victory-school). Информирование участников программы об условиях ее проведения, а также обо всех изменениях проводится с использованием аккаунта Школы в Instagram, VK, а также сайта [www.victory-school](http://www.victory-school).